

Аннотация учебной дисциплины «СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ»

для слушателей программы профессиональной переподготовки
«Финансовый менеджмент»

Пояснительная записка

Введение.

Глоссарий. Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard).

Видение (Vision). Миссия (Mission). Стратегия (Strategy). Стратегическая карта (Strategy map). Инициатива (Initiative). Выравнивание (Align the Organization to the Strategy). Индикаторы эффективности (Key Performance Indicators, KPI). Перспективы (Perspectives). Финансовая перспектива (Financial). Работа с клиентами (Customer). Бизнес-процессы (Internal Process). Компетентность персонала (Learning Growth/Employees).

Предмет изучения - модель интегральной оценки эффективности деятельности компании на базе совокупности целей (задач) и системы взаимосвязанных показателей.

Объект изучения – компании различных сфер бизнеса (сравнительная характеристика).

Тематическое содержание дисциплины

Тема 1. Диагностика несостоятельности (дефолта) компании.

Тема 2. История вопроса. Сущность сбалансированной системы показателей (ССП).

Тема 3. Концепция сбалансированной системы показателей как набор взаимосвязанных целей.

Тема 4. Процесс разработки СПП. Модель стратегических карт.

Тема 5. Сбалансированная система показателей и стратегия компании.

Тема 6. Процесс внедрение сбалансированной системы показателей в компании.

Учебно-методическая литература

Литература основная:

1. Григорьева Т.И. Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз. М: Издательство Юрайт, 2017.
2. Каплан Роберт С., Нортон Дейвид П. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2005.
3. Ольве Н.-Г., Рой Ж., Ветер М. Оценка эффективности деятельности компании. Практическое руководство по использованию сбалансированной системы показателей. М.: ИД «Вильямс», 2004.

Литература дополнительная:

1. Нивен П.Р. Сбалансированная система показателей. Днепропетровск: Баланс - клуб, 2003.
2. Кандалинцев В.Г. Сбалансированное управление предприятием. М.: Кнорус, 2010